



## GUIÓN DE ORIGEN DEL PLAN DE GASTOS FINAL

¿Hola (**nombre principal**)?

Yo me llamo (**Nombre del representante**) de los Servicios para personas mayores del estado de (**Estado**).

Estoy llamando con respecto a los beneficios de entierro regulados por el estado para personas mayores. Los adultos mayores ahora pueden calificar para un programa que cubrirá el cien por ciento de sus gastos finales.

Haremos que un especialista autorizado en seguros de entierro se comunique con usted en uno o dos días para explicarle los detalles de este nuevo programa.

¿Sería mejor para ti la mañana o la tarde?

¡Excelente!

También me gustaría darle a la especialista una palabra clave para que sepa que es mi especialista autorizado quien te está llamando. La palabra clave es su color favorito. ¿Cuál es tu color favorito? (**Cualquier palabra clave ellos quieren**)

¡Perfecto! Haré que mi especialista se comunique con usted en uno o dos días.

Gracias y adiós por ahora.